



Via dell'arabescato, snc
 55045 Pietrasanta (Lu) - ITALY
 Tel.+39 (0)584-81742/3 Fax +39 (0)584-81744
<http://www.gimaxsrl.it> E-mail:info@gimaxsrl.it

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

In occasione dell'implementazione di un sistema di gestione ambientale secondo la Norma UNI EN ISO 14001:2015, e di adeguamento del sistema di gestione della qualità esistente alla norma UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione ha redatto la propria Politica Integrata Ambiente e Qualità.

Tale Politica è coerente con la politica complessiva dell'Impresa.

L'azienda, avendo deciso di perseguire una Politica integrata dell'ambiente e della qualità improntata al miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato Ambientale e della Qualità (SGI) esprime il proprio concetto di qualità e tutela ambientale:

- Aggiornando periodicamente l'analisi del contesto in cui opera, per individuare eventuali fattori che possono influenzare la capacità di raggiungere gli esiti attesi del SGI;
- Impegnandosi ad individuare i bisogni e le aspettative rilevanti per le parti interessate del contesto in cui opera l'azienda e, se non già soddisfatti, si impegna a mettere in atto azioni che mirano al loro soddisfacimento;
- Aggiornando periodicamente i propri aspetti ambientali, valutando la prestazione ambientale del sito, e valutando a priori gli impatti ambientali che derivano da nuovi processi o modifiche a quanto già esiste;
- Garantendo il rispetto delle disposizioni normative e regolamentari attraverso un monitoraggio sistematico della loro evoluzione nel tempo;
- Promuovendo la sensibilità e la responsabilità dei propri lavoratori verso la protezione dell'ambiente e il miglioramento della qualità con programmi di formazione ed informazione;
- Diffondendo la Politica per la qualità e l'ambiente al proprio Personale in modo da garantire un coinvolgimento e partecipazione di tutti al processo di miglioramento
- Impegnandosi nell'analisi e gestione delle non conformità rilevate nel SGI in modo da pianificare azioni di correzione e di prevenzione, cercando soprattutto di prevenire qualsivoglia situazione di emergenza ambientale anche attraverso la costante sorveglianza di attività ed impianti.
- Analizzando gli indicatori del sistema di gestione della qualità e dell'ambiente.

- Garantendo la qualità del servizio offerto attraverso:
 - Rapidità negli interventi
 - Affidabilità nella data di consegna
 - Prezzi in linea con l'andamento del mercato
 - Vasta gamma di servizi offerti
 - Efficienza interna per una diminuzione dello spreco di tempo e di risorse
 - Chiarezza e Trasparenza nel rapporto con il cliente
 - Costante monitoraggio della soddisfazione del cliente per migliorare il servizio e cogliere nuove opportunità
 - Gestione dei disservizi che si possono manifestare attraverso la rilevazione di reclami della clientela

L'azienda definisce prioritari:

- La corretta gestione dei rifiuti e di conseguenza la corretta formazione e informazione del personale la cui attività può generare impatti relativamente a tale aspetto;
- La corretta gestione dell'emergenza incendio e di conseguenza la corretta formazione del personale che lavora all'interno del sito;
- Ridefinire i processi critici per gestire al meglio tutte le attività al fine di garantire la soddisfazione del cliente finale.

L'azienda, in armonia con il principio dello Sviluppo Sostenibile, considera la presente dichiarazione un impegno prioritario per lo svolgimento delle proprie attività nel rispetto dell'ambiente e nel miglioramento continuo della qualità.

Pietrasanta, 05/09/2017

DIR